

LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN NEONATOLOGIA

CORSO TEORICO-PRATICO

**MILANO
18-19 MAGGIO
2026**



**RESPONSABILI
SCIENTIFICI**

FRANCESCO CAVIGIOLI

**U.O.C. Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale,
OSPEDALE VITTORE BUZZI**

SILVIA DI CHIO

**Struttura Semplice Terapia Intensiva Neonatale,
OSPEDALE MACEDONIO MELLONI**

RAZIONALE SCIENTIFICO

È un dato ormai acquisito grazie a numerosi studi, oltre che all'esperienza di ogni operatore, che in ambito sanitario una buona capacità di comunicare è una competenza chiave. Una buona comunicazione può infatti influenzare positivamente sia l'efficacia dell'intervento clinico, sia il livello di soddisfazione del paziente, riducendo anche il rischio di dispute medico-legali.

Tutto questo è ancora più vero nei nostri reparti di neonatologia, dalla Terapia Intensiva Neonatale al follow-up, in cui sempre più spesso ci troviamo a gestire situazioni clinicamente complesse ed emotivamente stressanti nelle quali dobbiamo gestire al nostro meglio contemporaneamente due diverse tipologie di pazienti - i piccoli bambini e i loro genitori - ciascuna delle quali con specifiche modalità comunicative e relazionali. Non meno rilevante è la comunicazione con i colleghi ed il personale infermieristico, che, soprattutto nelle condizioni di urgenza e di elevata criticità, può diventare una vera sfida. Non esistendo al momento una formazione specifica sulla comunicazione efficace in neonatologia all'interno delle scuole di specializzazione, questo Corso si pone come obiettivo quello di fornire ai partecipanti le principali conoscenze e abilità che permettono di migliorare l'efficacia della propria comunicazione e dunque la propria professionalità come neonatologi. Acquisire maggiori competenze in questo campo può inoltre garantire una maggiore soddisfazione personale in ambito lavorativo e ridurre sensibilmente il rischio di burnout.

Nel Corso verranno presentati i principi fondamentali della Comunicazione non Violenta, della Programmazione Neuro Linguistica e della Comunicazione Consapevole, attraverso sei moduli didattici.

Ciascun modulo viene introdotto dal racconto di una esperienza clinica reale, seguito da una parte di didattica interattiva e si conclude con alcune attività pratiche che coinvolgono i partecipanti in esercizi e simulazioni di scenari di comunicazione in cui si trovano ad assumere diversi ruoli, al fine di sperimentare in prima persona quanto appreso teoricamente.

Al termine del corso i partecipanti avranno:

- compreso l'importanza della comunicazione efficace in ambito sanitario
- conosciuto gli elementi principali del processo comunicativo
- acquisito consapevolezza delle proprie modalità comunicative
- appreso e sperimentato tecniche comunicative per migliorare l'efficacia della propria comunicazione
- appreso e sperimentato modalità comunicative in situazioni speciali in ambito pediatrico e neonatologico quali le condizioni di urgenza e di fine vita

DOCENTE DEL CORSO
Francesca Gallini

08.30 Registrazione Partecipanti

08.45 Saluto Autorità

09.00 Introduzione del Corso

1° MODULO:

09.15 Comprendere l'importanza della Comunicazione Efficace

11.00 Coffee break

2° MODULO:

11.30 Il ruolo della Consapevolezza all'interno del processo comunicativo

12.30 Attività pratiche

13.30 Light Lunch

3° MODULO:

14.30 L'importanza dell'Ascolto nel processo comunicativo

15.30 Attività pratiche

4° MODULO:

16.00 La forza e i limiti delle parole

17.00 Attività pratiche

17.30 Domande e considerazioni conclusive

18.00 Conclusione della giornata

**MARTEDÌ
19 MAGGIO**

DOCENTE DEL CORSO
Francesca Gallini

08.30 Introduzione della giornata e condivisione esperienze

5° MODULO:

09.00 Imparare come e perché mettersi nei panni dell'altro

Attività pratiche

10.30

6° MODULO:

11.00 La Comunicazione Efficace in setting clinici particolari

Attività pratiche

12.30

13.00 Domande e considerazioni conclusive

13.30 Light lunch

INFORMAZIONI GENERALI

EVENTO RESIDENZIALE | 18-19 MAGGIO 2026

Aula Magna, padiglione C piano -1
Ospedale dei Bambini "Vittore Buzzi"
Via Lodovico Castelvetro, 22 - Milano

ISCRIZIONE

Per partecipare al corso, occorre:

- registrarsi nell'area riservata di formazione.pentaeventi.com
- effettuare il login
- selezionare il corso di interesse e procedere con l'iscrizione

N.B. L'evento si svolgerà solo in modalità residenziale, pertanto la piattaforma costituisce esclusivamente il mezzo per iscriversi ed effettuare i test ECM se avente diritto.

ISCRIZIONE

Riservata e gratuita per i primi 30 iscritti

L'ISCRIZIONE INCLUDE

- Partecipazione alle Sessioni scientifiche
- Kit congressuale
- Attestato di partecipazione
- Light lunch

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER N. 3875



PENTA EVENTI SRL

**Piazza Pio XI, 62 - 00165 Roma
Tel. 06 45491195 r.a. - Fax 06 92941807
info@pentaeventi.com - www.pentaeventi.com**