



PROVIDER N.° 556

PRESIDENTE
Luigi Orfeo

XXX CONGRESSO NAZIONALE
SOCIETÀ ITALIANA di
NEONATOLOGIA

VI CONGRESSO NAZIONALE
SOCIETÀ ITALIANA di
NEONATOLOGIA INFERMIERISTICA

29 | 31 OTTOBRE 2024



XXX CONGRESSO NAZIONALE
SOCIETÀ ITALIANA di
NEONATOLOGIA

VI CONGRESSO NAZIONALE
SOCIETÀ ITALIANA di
NEONATOLOGIA INFERMIERISTICA

29 | 31 OTTOBRE 2024
Padova Congress

**Corso precongressuale: Come costruire
il cruscotto degli indicatori per la mia
unità operativa**

GdS Qualità delle Cure in Neonatologia



Indicatori

Cosa sono e come si usano

Luigi Gagliardi
Ospedale Versilia

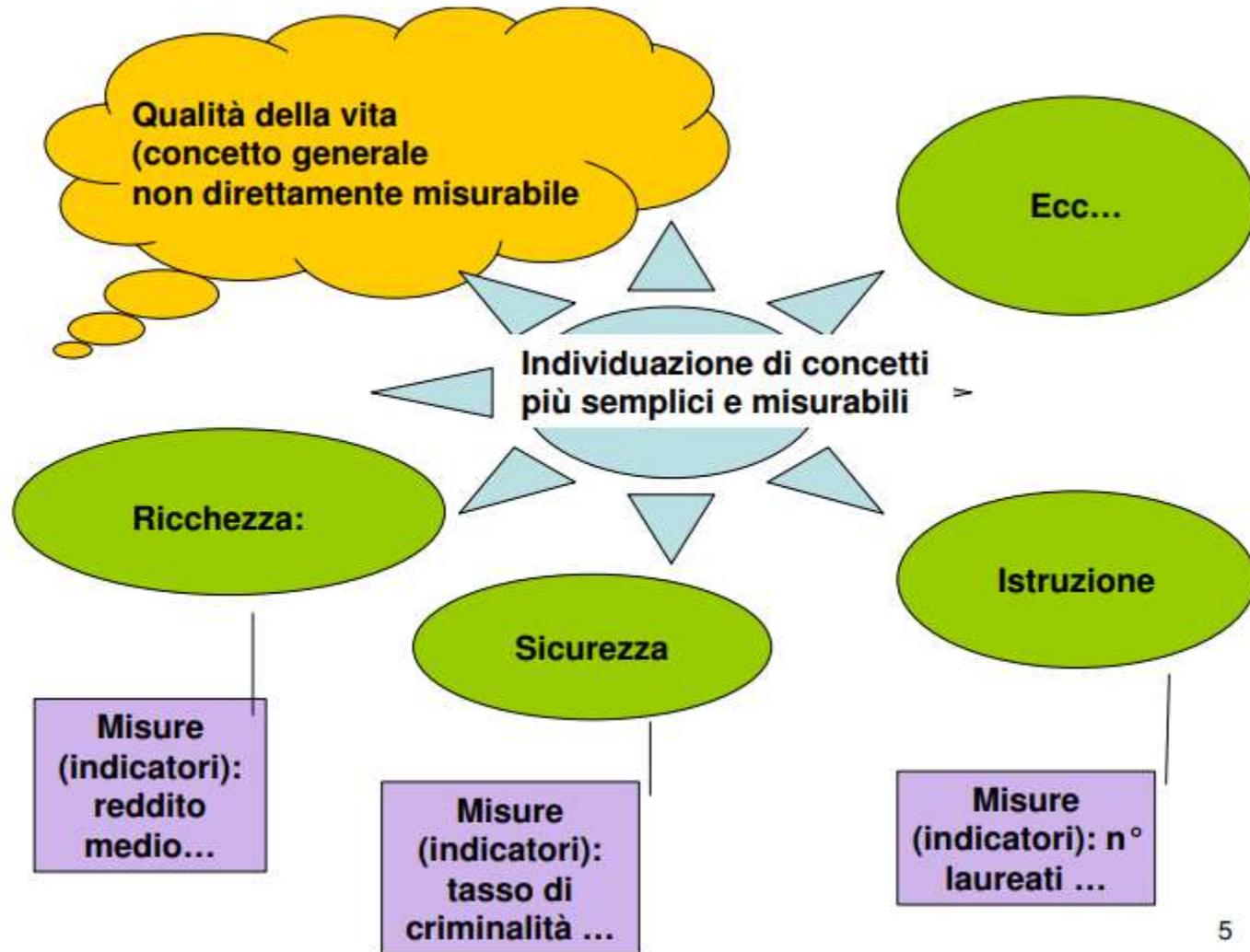


Una definizione di **indicatore**



- Un indicatore è una misura sintetica, in genere espressa in forma quantitativa, coincidente con una variabile o composta da più variabili, in grado di riassumere l'andamento del fenomeno cui è riferito
 - Attenzione! L'indicatore non è il fenomeno, ma rappresenta e riassume il comportamento del fenomeno più complesso che dobbiamo monitorare e valutare.
-

Per chiarire questo concetto



Gli indicatori

- Devono essere «validi», cioè misurare effettivamente ciò che affermano di misurare
- Devono essere “economici” da raccogliere, possibilmente utilizzando flussi di dati già in uso.
- Devono essere facili da interpretare: in particolare, la direzione desiderata deve essere unica e chiara
- Ad es: TC/ NEC/ mortalità devono essere bassi. Un calo dell'indicatore indica un miglioramento.
- Hanno una finalità (non sono neutri!!!)



Gli indicatori non sono neutri

- Ogni relazione dovrebbe iniziare con la frase

“Ladies and gentlemen, these are the opinions on which I will base my facts” ...

(Michael Marmot, Am J Epidemiol)



Alcune classiche definizioni: indicatori

- ... **Di struttura** (ad es, numero infermiere per paziente, numero di neonati molto pretermine assistiti, presenza di raccomandazioni/istruzioni operative, ricambi d'aria all'ora, ecc)
- ... **Di processo** (ad es, steroidi prenatali, pelle a pelle, valutazione tempestiva della ROP, ecc)
- ... **Di esito** (es mortalità, IVH grave, ecc)



Indicatori di processo: perché?



- *“if you can't describe what you are doing as a process, you don't know what you're doing”*

W. Edwards Deming

Perchè usare indicatori di processo?

- Sono in genere più “potenti” degli indicatori di esito, spr quando gli esiti sono relativamente rari
 - NB: Questo vale anche per gli studi clinici: l’analisi degli esiti in genere è meno potente dell’analisi dei processi (variabili “proxy”)
 - **Ovviamente il “processo” deve essere legato in maniera causale ad un esito rilevante (vedi steroidi prenatali)**
-

Un esempio usando 3 indicatori

Pensiamo a 3 ipotetici reparti, ciascuno descritto da uno dei seguenti indicatori:

- Situato in un ospedale con Chirurgia pediatrica
- Dove la frequenza di profilassi steroidea nel pretermine è altissima
- Dove la mortalità è molto bassa

Quale indicatore secondo voi «indica» una migliore qualità delle cure?

Fonti di variabilità

Classicamente, le differenze tra reparti (o tra periodi diversi) sono ascrivibili a

- Variabilità dovuta al caso
- Differenze dovute al case-mix
- Differenze dovute alla (qualità delle) cure prestate

Gli indicatori di esito sono più suscettibili per differenze spr del secondo punto

Indicatori... SMART



- Specifico
- Misurabile
- “Azionabile” – cioè misurare ciò che può essere modificato
- Rilevante
- Tempestivo – cioè valutabile in un orizzonte temporale definito e ragionevole

Un esempio: indicatori del VON

- Mortalità
 - sIVH
 - cPVL
 - NEC
 - Severe ROP
 - PNX
 - CLD
 - Infezioni
 - Lunghezza anomala della degenza

Un altro esempio: pelle a pelle

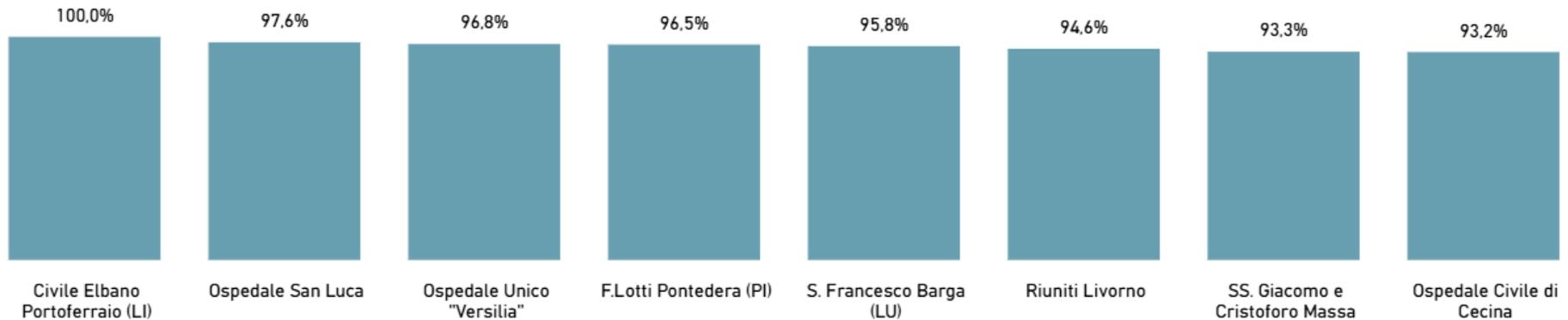
2021

2022

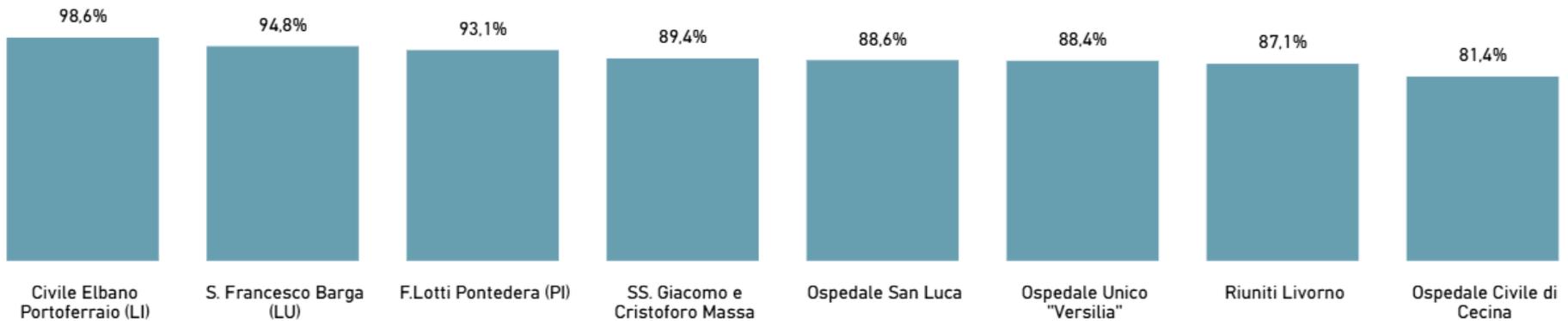
2023

2024

% skin to skin per presidio (criterio MES)



% skin to skin per presidio (criterio ATNO - modalità corretta almeno un'ora)



Un altro esempio: diario alimentare (BFHI)

- Pelle a pelle
 - Integrazione eventuale
 - Se sì perchè
 - Tipo di alimentazione
 - Come è alimentato il neonato
 - Mezzo alternativo di alimentazione se non solo seno
 - Collocazione del neonato
 - Problemi [campo libero]
 - Azioni intraprese [campo libero]
-

due obiezioni .. frequenti !

.. “Questo indicatore non tiene conto di”
[inserire ragione*]



.. “la nostra attività non può essere ridotta alla valutazione di quanti TC facciamo”

* es: siamo un centro di riferimento /il nostro case-mix è più grave/c'è stato il COVID/mio padre è rimasto chiuso nell'autolavaggio...



“Se non sai dove stai andando,
finirai da qualche altra parte”

Yogi Berra